

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «isDialog»

Настоящий Лицензионный Договор (далее «Договор») является офертой ООО ПКФ «Информ-Сервис» (ОГРН 1026100511381, ИНН 6101030700, КПП 614001001), именуемого в дальнейшем Лицензиар, пользователю, именуемому в дальнейшем Лицензиат. Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего Договора понимается факт оплаты Лицензиата за Лицензию

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Программа для ЭВМ «isDialog» (далее «ПО») – результат интеллектуальной деятельности, исключительные права на использование которой принадлежат Лицензиару (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2015660372 от 29.09.2015, выданного Федеральной Службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации. ПО предназначено для обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций ПО указано на Сайте Лицензиара. Веб-версия ПО работает на браузерах Chrome, Firefox, Opera, Yandex.Browser последних версий. Приложение оператора для ПК работает на ОС Windows 7/8/10.

1.2 Лицензия – неисключительное право Лицензиата использовать ПО, передаваемое Лицензиату Лицензиаром, с ограничением доступного набора Опций, числа Операторов и срока использования. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в момент оформления заказа на Лицензию.

1.3 Опция, или Дополнительная Опция – функция ПО, право Лицензиата на использование которой передается Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Панели управления.

1.4 Сайт Лицензиара – Веб-сайт isdialog.ru.

1.5 Оферта – предложение, адресованное неопределенному количеству лиц на использование ПО.

1.6 Акцепт - действия юридического или физического лица, подтверждающие полное и безоговорочное принятие оферты.

1.7 Лицензиат - юридическое или физическое лицо, совершившее действия по акцепту оферты.

1.8 Лицензиар - компания ООО ПКФ «Информ-Сервис», являющаяся разработчиком и обладателем исключительного права на ПО и имеющая правомочия на передачу прав использования и распространения.

1.9 Оператор –конечный пользователь ПО, имеющий учетную запись для входа в ПО, и наделенный полномочиями приема входящих диалогов с помощью ПО.

1.10 Панель управления – пользовательский интерфейс для управления функциями и настройками ПО, для оплаты лицензий, управления подписками и просмотра статуса текущей лицензии, доступный по адресу isdialog.ru/panel2.php

1.11 Тариф – стоимость использования ПО, определяемая Лицензиаром и размещаемая на Сайте Лицензиара. Лицензиат приобретает Лицензию в разделе Панель управления, согласно Тарифу, действующему на момент приобретения Лицензии.

1.12 Подписка – предоставление Лицензии или продление Лицензии на ПО на платной основе по тарифам, опубликованным на сайте isdialog.ru/?page=tarif.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования ПО Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.

2.2 Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.2.1 Круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением периодов проведения технических работ;

2.2.2 Использовать все функциональные возможности ПО, с учетом ограничения набора Опций, срока использования и количества Операторов, определяемых Тарифом.

2.3 Лицензиат не вправе передавать право использования ПО третьим лицам.

3 ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1 Лицензиар обязан предоставить Лицензиату неисключительную Лицензию в течение двух рабочих дней с момента получения оплаты за Лицензию.

3.2 Лицензиат обязан использовать ПО только теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором, и согласно ограничениям, определяемым Лицензией.

3.3 Лицензиату предоставляется техническая поддержка в отношении использования ПО в течение всего срока действия Лицензии. Поддержка осуществляется по e-mail support@isdialog.ru и в чате на сайте isdialog.ru.

3.4 Лицензиар может осуществлять технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО, связанные с обновлением ПО. Такие технологические перерывы не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Лицензиар вправе изменять Тариф на покупку Лицензий без предварительного уведомления Лицензиата. Изменение Тарифа никак не влияет на Лицензии, приобретенные до изменения Тарифа.

4.2 Лицензиар вправе без предварительного уведомления производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО.

5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПОДПИСКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ

5.1 Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в разделе Панель управления, и указывает при этом параметры лицензии: набор Опций, максимальное число Операторов и срок использования ПО. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования ПО в соответствии с Тарифом и выбранными параметрами Лицензии (isdialog.ru/?page=tarif). НДС не облагается на основании ст. 149 п. 2 пп.26 НК РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании п.3 ст. 169 НК РФ.

5.2 Лицензиат оплачивает выставленный счет путем перечисления Лицензиару 100% суммы, указанной в счете. Счет выставляется Лицензиатом самостоятельно в разделе Панель управления.

5.3 Лицензиар обязуется передать право использования ПО (активировать Лицензию), согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение двух рабочих дней от даты поступления оплаты за Лицензию на счет Лицензиара

5.4 В случае, если в течение 10(десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

5.5 Лицензиат вправе отказаться от использования ПО и потребовать возврата 100% суммы, уплаченной по настоящему Договору, в течение 10 (Десяти) дней от даты оплаты Лицензии. По истечении указанного срока возврат средств не производится.

6 РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

6.1 Для того чтобы добавить новые Опции к Лицензии, либо увеличить количество одновременно работающих Операторов, Лицензиат должен оформить и оплатить новую подписку на Лицензию в разделе Панель управления.

6.2 Расширение лицензии производится по Тарифу, действующему на момент расширения.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.3 Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Лицензиатом с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

7.4 В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных, уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право ограничить доступ Лицензиата к ПО, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление.

7.5 Лицензиат использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Лицензиата.

7.6 Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, файлы, письма, какие - либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием ПО, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.7 При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензией. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях новой приобретенной Лицензии.

8.2 Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (Тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

8.4 Лицензиар вправе вносить изменения в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте Лицензиара нового текста Договора.

8.5 В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

9 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение, данное Лицензиатом Лицензиару, на обработку персональных данных посетителей сайта (сайтов) Лицензиата, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных по настоящему поручению является обеспечение возможности взаимодействия Лицензиата с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата с помощью ПО isDialog, а также обеспечение доступа Оператора к ПО. При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций)

с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, передачу (распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных посетителя сайта(сайтов) Лицензиата:

- ФИО(если посетитель ввел его);
- адрес электронной почты(если посетитель ввел его);
- номер телефона(если посетитель ввел его);
- сведения о посещаемых страницах на сайтах Лицензиатов, на которых установлен веб-чат isdialog.

- Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных Оператора:
- ФИО;
- адрес электронной почты;

9.2 Лицензиат гарантирует:

9.2.1 что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

9.3 Лицензиар гарантирует:

9.3.1 что в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты используемых в рамках данного поручения персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

9.3.2 что при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора, Лицензиаром обеспечено выполнение требований к уровням защищенности персональных данных, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.4 Лицензиар обязуется обрабатывать полученные от Лицензиата персональные данные в рамках текущего Договора.

9.5 В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 - ФЗ «О персональных данных» Стороны договорились, что в случае получения Лицензиатом (Оператором персональных данных) запроса, содержащего отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, Лицензиат обязуется в течение семи рабочих дней с момента его получения уведомить Лицензиара о необходимости удаления отозванных данных, либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения запроса.

10 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС - МАЖОР)

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDoS атак, пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему Договору. При этом срок исполнения

обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовал и такие обстоятельства.

10.2 Лицензиар должен в десятидневный срок по электронной почте, указанной при регистрации, уведомить Лицензиата о начале и окончании обстоятельств форс - мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.3 Лицензиат должен в десятидневный срок по электронной почте info@isdialog.ru уведомить Лицензиара о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.4 Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по настоящему Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Если какое - либо из условий или положений Договора будет признано любым судом или органом административной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.2 Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3 Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат дает согласие на получение информационных рассылок по указанным при регистрации на сайте и в ПО адресам электронной почты и телефонам.

11.4 Условия настоящего Договора применяются, если иного не установлено письменным с оглашением сторон

12 РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование Компании: ООО ПКФ «Информ-Сервис»

Юридический адрес: 346780, Ростовская обл., г.Азов, ул.Чехова,28

Почтовый адрес: 346789, Азов-9, а/я 10, Ростовская обл.

Телефон/факс: (863 42) 4-33-50, (863 42) 5-33-51

E-mail: aist@inform-service.ru

ОГРН 1026100511381

ИНН 6101030700

КПП 614001001

Расчетный счет: 40702810752280101653 в Юго-Западном банке ПАО Сбербанк

г. Ростов-на-Дону

Кор.счет: 30101810600000000602

БИК 046015602

Утверждаю,

Директор ООО ПКФ «Информ-Сервис»



Рыльщикова А.И.